

Preguntas y respuestas para medios

¿Qué es MeetMJay?

Una aplicación de acompañamiento emocional y conexión familiar para personas con deterioro cognitivo. Reúne en un solo lugar la orientación del día a día, formas sencillas de expresar emociones y necesidades, actividades personalizadas y un asistente virtual.

¿De dónde viene el nombre?

De María José, MJ, la madre del fundador, Iñaki Nieto. La aplicación se pensó primero para ella, cuando empezó a mostrar los primeros cambios cognitivos.

¿Para quién está pensada?

Para personas con deterioro cognitivo leve o moderado que pueden usar una tablet o un móvil de forma autónoma o acompañada, y para sus familias y cuidadores. También para residencias, centros de día y servicios de atención domiciliaria.

¿Sirve para el alzhéimer?

Puede usarse como apoyo en el deterioro cognitivo asociado al alzhéimer u otras causas. No previene, diagnostica, trata ni frena ninguna enfermedad.

¿Es un producto sanitario?

No. MeetMJay tiene un enfoque no clínico: no diagnostica ni prescribe, y no sustituye a familiares, cuidadores ni profesionales sanitarios. Actualmente se encuentra en un proceso de validación liderado por el Dr. Mario Salas, del Hospital Clínico San Carlos.

¿Cómo se pone en marcha?

Un familiar o cuidador crea el perfil, añade a las personas importantes, prepara la agenda, elige qué espacios se muestran y qué voz tendrá el asistente, e incorpora preguntas y contenidos propios. Varios familiares pueden vincularse a la misma persona.

¿Puede usarla la persona sola?

Depende de sus capacidades. Se recomienda presentarla juntos y ajustar los espacios visibles a cada momento.

¿Necesita correo o contraseña?

No. Se entra con un código QR y un PIN de cuatro cifras.

¿Usa inteligencia artificial?

El asistente MJay, que es opcional, mantiene conversaciones contextualizadas y facilita las actividades. La inteligencia artificial complementa la intervención humana y no la sustituye: no diagnostica, no da instrucciones médicas ni toma decisiones sobre la persona.

¿Qué datos utiliza?

Solo la información que incorpora la familia: nombres, relaciones, agenda, preguntas y contenidos. Las conversaciones con el asistente se guardan para elaborar informes de uso para la familia y nunca se usan para diagnósticos clínicos.

¿Puede la familia ver cómo se usa?

Sí. La aplicación registra el tiempo dedicado a cada actividad y el tiempo total de uso. Indica uso, no evolución clínica.

¿En qué dispositivos e idiomas funciona?

En tablet (recomendada) y smartphone, en castellano, catalán, gallego, euskera, inglés y francés.

¿Qué pasa si hay una urgencia?

MeetMJay no es un servicio de emergencias. Ante una urgencia hay que acudir a los canales sanitarios o de emergencia habituales.

¿Cuánto cuesta?

Durante el lanzamiento se puede empezar a usar gratis. Los periodistas pueden solicitar un acceso completo y gratuito en info@meetmjay.com.